

# 栃木県における福祉サービス第三者評価の推進機関の 設置及び運営に関する要綱

## 1 目的

本県における福祉サービスの第三者評価の普及推進及び標準化を図り、福祉サービスの質の向上と福祉サービスに係る情報提供を通じて、福祉サービスの利用者及び提供者双方の利益に資するため、栃木県における福祉サービス第三者評価の推進機関の設置及び運営に関して、この要綱を定める。

## 2 設置

- (1) 栃木県における福祉サービス第三者評価の推進機関を、社会福祉法人栃木県社会福祉協議会（以下「県社協」という。）内に置く。
- (2) 前項の推進機関の名称は、とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構（以下「県推進機構」という。）と称する。
- (3) 県推進機構は、平成16年5月7日付け雇児発第0507001号・社援発第0507001号・老発第0507001号厚生労働省雇用均等・児童家庭局長、社会・援護局長、老健局長連名通達「福祉サービス第三者評価事業に関する指針について」（以下「厚生労働省通達」という。）に定める「都道府県推進組織」に相当するものとして、県内に1つに限り設置する。
- (4) 県社協以外の者は、厚生労働省通達に定める都道府県推進組織に相当するものを設置することができない。また、県社協以外の者は、県推進機構、県推進機関又は県推進組織その他のこれに類する名称を使用してはならない。

## 3 業務

県推進機構は次の業務を行うものとする。

- ア 栃木県における第三者評価機関の認証及び取消に関すること
- イ 栃木県における第三者評価の評価基準及び評価手法に関すること
- ウ 栃木県における第三者評価の結果の取扱いに関すること
- エ 栃木県における評価調査者養成研修及び評価調査者継続研修に関すること
- オ 栃木県における第三者評価事業に関する情報公開及び普及啓発に関すること
- カ 栃木県における第三者評価事業に関する苦情等への対応に関すること
- キ その他栃木県における第三者評価事業の推進に関すること

#### 4 組織

##### (1) 委員長

- ア 県推進機構に委員長を置く。
- イ 委員長は、人格高潔で学識経験豊かなものの中から、県社協会長が任命する。
- ウ 県社協会長は、任命に当たって栃木県知事に協議するものとする。
- エ 委員長は、県推進機構を代表し、その業務を統括する。
- オ 委員長の任期は2年とする。ただし、再任されることができる。

##### (2) 委員

- ア 県推進機構に9名以内の委員を置く。
- イ 委員は、第三者評価に関する見識を有する者の中から、県社協会長が委嘱する。
- ウ 委員の中から、委員長の指名に基づき、副委員長を選任する。副委員長は委員長を補佐し、委員長に事故あるときはその職務を代理する。
- エ 委員の任期は2年とする。ただし、再任されることができる。

##### (3) 運営委員会並びに部会

- ア 県推進機構に運営委員会を置き、その下に認証部会、基準等部会の2つの部会を置く。
- イ 運営委員会は、委員長及び委員全員をもって組織する県推進機構の意思決定機関であって、次のことを行う。
  - (ア) 県推進機構の基本的運営方針の決定
  - (イ) 重要又は異例な事項に関する審査
  - (ウ) 栃木県における第三者評価事業に関する苦情等への対応に関すること
  - (エ) その他県推進機構の運営全体に関することの審査決定
- ウ 認証部会は、概ね5名が所属し、次の業務を担当する。
  - (ア) 栃木県における第三者評価機関の認証及び取消に関すること
  - (イ) その他第三者評価事業の推進に関すること
- エ 基準等部会は、概ね5名が所属し、次の業務を担当する。
  - (ア) 栃木県における第三者評価の評価基準及び評価手法に関すること
  - (イ) 栃木県における第三者評価の結果の取扱いに関すること
  - (ウ) 栃木県における評価調査者養成研修及び評価調査者継続研修に関すること
  - (エ) 栃木県における第三者評価事業に関する情報公開及び普及啓発に関すること
- オ 委員長及び委員は、認証部会又は基準等部会のいずれかに所属する。ただし、委員長及び副委員長にあつては所属部会以外の部会にオブザーバー出席することができる。
- カ 通常業務にあつては、認証部会又は基準等部会の決定をもって、県推進機構の決定とすることができる。ただし、重要又は異例な案件についてはこの限りでない。

#### (4) 辞任等

- ア 委員長又は委員が辞任等により欠けた場合は、県社協会長は、後任者を任命又は委嘱する。この場合、後任者の任期は前任者の任期までとする。
- イ 委員長又は委員に、法令違反、著しい非行、重大な事故その他県推進機構の公正・中立性又は品位を毀損すると認められる行為があった場合又は長期継続的な欠席その他委員長又は委員としての活動を遂行し得ないと認められる事情がある場合は、県社協会長は、任命又は委嘱を解除することができる。

#### (5) 事務局

- ア 県推進機構に事務局を置く。
- イ 事務局には、所要の職員を置く。
- ウ 事務局に対する指揮命令は、県推進機構委員長が行う。
- エ 事務局職員は、委員長の指揮命令に従い、公正・中立に事務を行う。

### 5 第三者評価機関の認証

#### (1) 第三者評価機関の認証基準

- ア 県推進機構は、別紙2に定める「栃木県における福祉サービス第三者評価の認証基準に関するガイドライン」（以下「県認証ガイドライン」という。）に基づいて、栃木県における第三者評価機関の認証基準を策定するものとする。
- イ アに定める認証基準を策定するに当たっては、県認証ガイドラインの基準を満たした上で所要の修正を加えることができる。

#### (2) 第三者評価機関の認証

- ア 県推進機構は、第三者評価機関の申請を受け、(1)の認証基準に基づき、栃木県における第三者評価機関の認証を行うものとする。
- イ 他の都道府県において第三者評価機関としての認証を受けている者であっても、栃木県内において第三者評価を行う場合は、県推進機構の認証を受けなければならない。
- ウ 前号の認証を受けずに行われた第三者評価については、栃木県における措置費等の弾力運用の取扱い等に関しては、厚生労働省通達の基準を満たさないものとみなす。

#### (3) 第三者評価機関の認証の取消

- ア 県推進機構は、(1)の認証基準に基づき、栃木県における第三者評価機関の認証の取消を行うものとする。

### 6 第三者評価基準及び第三者評価の手法

#### (1) 第三者評価基準

- ア 県推進機構は、厚生労働省通達に定める「福祉サービス第三者評価基準ガイドラ

イン」(その後に発出された施設種別のガイドライン等を含む。以下「評価基準ガイドライン」という。)に基づいて、栃木県における第三者評価基準(以下「県評価基準」という。)を策定するものとする。

イ 県評価基準を策定するに当たっては、評価基準ガイドラインの基準を満たした上で所要の修正を加えることができる。

ウ 県推進機構の認証を受けた第三者評価機関は、県評価基準に従って、第三者評価を行わなければならない。ただし、県評価基準を満たした上で所要の項目を追加することができる。

## (2) 第三者評価の手法

ア 第三者評価は、書面調査及び訪問調査によって行う。

イ 利用者の意向を把握することの重要性に鑑み、第三者評価と併せて利用者調査を行うことが望ましい。

ウ 評価調査者は、自らが関係する事業所の第三者評価を行うことはできない。

エ 第三者評価結果のとりまとめは、第三者評価の公正・中立性を確保する観点から評価調査者の合議によって行うものとする。

## 7 第三者評価結果の取扱い

### (1) 第三者評価結果公表基準

ア 県推進機構は、厚生労働省通達に定める「福祉サービス第三者評価結果の公表ガイドライン」に基づいて、栃木県における公表基準(以下「県公表基準」という。)を定めるものとする。

イ 県公表基準を定めるにあたっては、アの公表ガイドラインの基準を満たした上で所要の修正を加えることができる。

### (2) 第三者評価機関における評価結果の取扱い

ア 第三者評価機関は、事業所の同意を得て、県公表基準にしたがって、第三者評価結果を公表するものとする。

イ アの公表を行う際には、県公表基準を満たした上で所要の修正を加えることができる。

ウ 第三者評価機関は、県推進機構に対して、県公表基準に基づき、第三者評価結果を報告しなければならない。

エ 第三者評価機関は、県推進機構に対してウの報告をすることにより、アに定める公表に替えることができる。

### (3) 県推進機構における取扱い

ア 県推進機構は、第三者評価機関から(2)ウに定める報告を受けた場合は、県公表基準に基づき、当該第三者評価結果を公表するものとする。

イ 公表することについて事業所の同意を得ていない第三者評価結果については、公

表しないものとする。ただし、県公表基準の定めるところにより、公表することについての同意を得られなかった旨を公表することができるものとする。

#### 8 評価調査者養成研修及び評価調査者継続研修

- (1) 県推進機構は、第三者評価機関の評価調査者（評価調査者の候補者を含む。）に対して、評価調査者養成研修及び評価調査者継続研修を行うものとする。
- (2) 養成研修及び継続研修のカリキュラムについては、厚生労働省通達に定める「評価調査者養成研修等モデルカリキュラム」を参考として県推進機構が定めるものとする。  
その講師は、原則として社会福祉法人全国社会福祉協議会が実施する評価調査者指導者研修を修了した者が行うものとする。

#### 9 第三者評価事業に関する情報公開及び普及・啓発

##### (1) 情報公開

- ア 県推進機構は、県推進機構に関する事項について情報公開を行う。
- イ 県推進機構は、認証した第三者評価機関に関して、次の事項について情報公開を行う。
  - (ア) 名称
  - (イ) 代表者名
  - (ウ) 所在地
  - (エ) 評価対象サービス
  - (オ) 評価料金
  - (カ) 所属評価調査者情報
  - (キ) その他必要と認める事項

##### (2) 普及・啓発

県推進機構は、第三者評価事業に対する正しい理解及び受審の促進に向けた普及・啓発を行うものとする。

#### 10 第三者評価事業に関する苦情等への対応

県推進機構は、第三者評価事業に対する苦情等に対して、適切に対応するものとする。

#### 11 情報交換及び報告等

##### (1) 第三者評価機関との情報交換等

県推進機構は、認証した第三者評価機関との定期的な情報交換を行う等、第三者評価事業の推進に関する業務を行うものとする。

##### (2) 事業の実施状況等の報告

県推進機構は、毎事業年度終了後速やかに社会福祉法人全国社会福祉協議会に対し、同協議会が別に定める様式等により、事業の実施状況等を報告するものとする。

## 1 2 附則

- (1) この要綱は、平成17年4月1日から適用する。
- (2) この要綱による県推進機構の認証を受けた評価機関が存在しない段階において行われた第三者評価については、それが他の都道府県の認証を受けた評価機関によるもので、厚生労働省通達に基づく評価基準により同通達の要件を満たして行われたものである場合に限り、5(2)ウの規定にかかわらず、栃木県における措置費等の弾力運用の取扱い等に関しては、厚生労働省通達の基準を満たすものとみなすことができる。