



# 推進機構ニュース

2007年5月  
第4号

発行:とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構(栃木県社会福祉協議会内)  
Tel. 028-622-7555 ホームページ <http://www.tfhs.jp>



## 平成18年度とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構事業報告

### 1 運営委員会・部会の開催

県推進機構では、委員長及び委員全員をもって組織する推進機構の意思決定機関である「運営委員会」が置かれ、その下に、第三者評価機関の認証等を行う「認証部会」と、基準や手法の策定や評価結果の取扱いを行う「基準等部会」の2つの部会が置かれています。

平成18年度の委員会・部会の開催状況は次のとおりです。

- ・第1回基準等部会 7月4日(火)
- ・第2回基準等部会 10月12日(木)
- ・認証部会 10月16日(月)
- ・運営委員会 3月14日(水)

### 2 評価調査者研修等の開催

評価調査者が一定の知識、技術を持って評価を行い、評価の信頼性及び客観性を確保することを目的として、県推進機構で評価調査者の研修を実施することが定められています。

平成18年度においては、評価調査者の養成研修と継続研修が開催されました。

#### (1) 平成18年度評価調査者養成研修

9月11日(月)～9月25日(月)の5日間

第三者評価の理念や全体像、評価調査者の倫理、評価基準の理解等の基礎的な講義を3日間実施後、訪問調査の着眼点等の演習を行いました。実習では、県内の福祉サービス事業所を訪問・調査を行い、具体的な第三者評価の方法・技術について研修を行いました。これら5日間の養成研修を修了した20名の評価調査者に対して修了者証を交付しました。



#### (2) 平成18年度評価調査者継続研修

- ・第1回 9月15日(金)
- ・第2回 2月27日(火)

評価調査者継続研修は平成17年度評価調査者養成研修修了者を対象に開催しました。第1回では、関連分野の動向についての講義が行われ、第2回は、評価を実施した事業所からの報告等の講義を受けて第三者評価の留意点をテーマに話し合いが行われました。

### 3 平成18年度新たに認証された評価機関

栃木県の評価機関として認証されるには、県推進機構の定める認証基準をすべて満たすことが要件となっており、平成18年度認証された評価機関は3機関です。

- ・社団法人日本社会福祉士会（認証番号 と評機06-01）東京都千代田区麹町4-5桜井ビル3F
- ・さくら・ソーシャルサービス株式会社（認証番号 と評機06-02）群馬県太田市内ヶ島376-1
- ・株式会社大高商事（認証番号 と評機06-03）宇都宮市宝木本町1474-5

※平成19年5月現在、栃木県で認証されている評価機関は合計11機関です。

### 4 評価機関打ち合わせ会議

栃木県内の第三者評価機関同士の意見交換等を目的に7月13日（木）にとちぎ福祉プラザにて開催しました。

### 5 福祉サービス事業所のための評価機関合同相談会

県内の社会福祉施設を対象に第三者評価事業についてより理解を深めていただくため、第三者評価機関との相談会を8月22日（火）にとちぎ福祉プラザ多目的ホールにて開催しました。

- ・各評価機関及び県推進機構のブース
- ・ビデオ放映コーナー
- ・パンフレット閲覧コーナー



### 6 第三者評価結果の公表

平成18年度、評価機関から第三者評価結果が8件報告されました。報告された第三者評価結果は、推進機構ホームページ（<http://www.tfhs.jp>）、県推進機構事務局にて1年間公表し、また、実施した事業所へ県推進機構から「第三者評価実施済証」を交付します。

#### 【平成18年度第三者評価実施済事業所一覧】

- 高齢分野（1件）・社会福祉法人敬和会 特別養護老人ホームまほろばの里
- 障害分野（2件）・宇都宮市泉が丘ふれあいプラザ ワークス茜（身体障害者授産施設（入所施設））
  - ・宇都宮市泉が丘ふれあいプラザ ワークス碧（知的障害者授産施設（入所施設））
- 児童分野（5件）・社会福祉法人天野会 塩原保育園
  - ・社会福祉法人明神保育園 明神保育園
  - ・社会福祉法人久祐会 清原保育園
  - ・宇都宮市泉が丘保育園
  - ・社会福祉法人天野会 ひまわり保育園

### 7 広報

#### (1) テレビCM

15秒のテレビCMを作成し、とちぎテレビにて平成19年3月に放映しました。

#### (2) 「推進機構ニュース」発行

一般県民の皆さんや及び福祉サービス事業所に向けて、第三者評価事業の普及啓発を目的に平成18年11月発行しました。概ね2ヶ月に1回、評価対象事業所、関係機関等、約700ヶ所へ配付しています。



## 第三者評価機関を紹介します！ vol.3

栃木県で認証されている評価機関からの原稿をそのまま掲載していくコーナーです。評価機関を順に紹介していきます。評価を実施しようと考えている事業所の皆様は、評価機関を決める際の参考にしてください。

### と評機05-06 社会福祉法人栃木県社会福祉協議会

〒320-8508 栃木県宇都宮市若草1-10-6  
Tel028-622-7566 Fax 028-622-2316

#### ◆当会の基本理念

「明るく活力あふれる地域づくり～共に支え合い、心豊かな福祉社会を築く～」

#### ◆当会の福祉サービス第三者評価の基本方針

☆福祉サービス提供事業所自らの「質の向上への取り組み」を応援、支援することで、利用者の生活の質の向上に寄与できる第三者評価の実施を目指します。

☆公表される評価結果が、福祉サービスを利用しようとする方や家族の選択のための適切な情報となるよう、公正な評価の実施、適切な情報の提供に努めます。

☆継続的な評価調査者の研修の実施など、評価機関としての質の向上を図ります。

第三者評価は、「自分らしく暮らしたい」という願いに応えるべく「利用者のために自らの質をより高めていこう」という事業所・職員の想いを具現化していくための取り組みです。当会は、このような取り組みを応援していきたいと考えています。

◎当会は福祉サービス第三者評価機関とは別に、栃木県から選定を受けた評価機関として平成17年度から認知症高齢者グループホームの外部評価（地域密着型サービス外部評価）を実施しています。



### と評機05-07 特定非営利活動法人プラネット

〒329-0415 栃木県下野市川中子3328-4  
Tel/Fax 0285-44-4508

#### ☆☆☆ プラネットの特徴 ☆☆☆

##### ☆ チーム一丸の評価体制 ☆

福祉事業経営者、保健師、現場出身者、コンサルタントと様々な立場の個性豊かな集団ですが、調査については「常に事業所様にとって何が重要か?」「事業所様のお役にたてる評価機関」という観点から一致団結して妥協することなく徹底的に議論することを惜しみません。

##### ☆ 自身の質の向上を目指します ☆

事業所様の立場から、また利用者様やそのご家族・地域の方々の立場から常に効果的な評価を実施するため、我々評価者自身の質の向上を目指し、独自の研修カリキュラムを作成し、定期的な研修会を実施することでより広い視点からの調査・分析手法の習得に努めています。

##### ☆ 評価機関内の継続的改善の実施 ☆

限られた時間の中で「いかに効果的・効率的な活動ができるか」という観点から、評価実施後の振り返りはもとより、研修・打合せ会議等を通して評価全般（契約前～報告、評価の手法、合議方法、評価結果の検証方法）、その他について常に検証し、明確化した課題について継続的に改善していきます。



第三者評価実施済証ステッカー

交付しています！

## 第三者評価実施済証

第三者評価を実施した事業者へ、とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構から第三者評価実施済証とステッカーを交付しています。

右のステッカーは、第三者評価を実施したことがわかることを意図としており、数字は、評価を公表した年度毎に変わります。

県推進機構では、今後も県民の皆様への情報提供と事業者のサービスの質の向上のため、第三者評価制度の普及を促進していきます。

### ●マークデザインの意味●

2つの部分からなる輪は事業者と評価調査者を表し、両者の円満な協力体制によって福祉サービスの質的向上という成果を輪の中から生み出す様子を表す。成果の生み出される軌跡は評価調査者の役割を表すと共に、右肩上がりのラインによって、質的向上への熱意と福祉サービスの将来への希望を表す。

## 今年度の取り組みと予定



6月 基準等部会（第1回）の開催

7月 評価調査者養成研修受講申込み受付

8月 評価機関認証申請受付

9月 評価調査者養成研修の開催、評価調査者継続研修の開催

10月 基準等部会（第2回）、認証部会の開催

★上半期に「第三者評価普及啓発シンポジウム」を開催の予定です。

日程等、詳細が決まり次第、ホームページや本誌でもご案内いたします。

★次号の推進機構ニュースは、7月頃発行予定です。

推進機構ニュース第4号 平成19年5月発行

発行：とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構  
〒320-8508 栃木県宇都宮市若草1-10-6（社会福祉法人栃木県社会福祉協議会内）  
TEL 028-622-7555 FAX 028-622-2316  
E-mail info@tfhs.jp ホームページ <http://www.tfhs.jp>

■第三者評価事業に関するご意見・ご要望がありましたら、お寄せください ■