

発行:とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構(栃木県社会福祉協議会内)

TEL.028-622-7555 FAX.028-622-2316

ホームページ<http://www.tfhs.jp>

## 福祉サービス第三者評価推進シンポジウム開催のお知らせ

【日 時】 平成30年1月19日(金) 13:00~16:00(受付12:30~)

【会 場】 福祉研修室(宇都宮市若草1-10-6 とちぎ福祉プラザ3階)

【対象者】 福祉サービス事業者、市町行政等

【定 員】 100名 ※受付は先着順とし、定員になり次第締切り。

12:30 13:00 13:15

14:45 14:55

15:55 16:00 16:00

|    |        |                              |        |   |             |        |
|----|--------|------------------------------|--------|---|-------------|--------|
| 受付 | 開<br>会 | ①講 義<br>「福祉サービス第三者評価の意義を考える」 | 休<br>憩 | ②パネルディスカッション<br>「福祉サービスの質の向上に向けて<br>～第三者評価の効果的な活用方法～」 | ま<br>と<br>め | 閉<br>会 |
|----|--------|------------------------------|--------|---|-------------|--------|

① 東洋大学 社会学部 社会福祉学科 教授 高山 直樹 氏

② パネリスト

◆特定非営利活動法人 アスク 理事長 佐藤 由紀子 氏  
 ◆障害者支援施設 マ・メゾン光星 施設長 西部 雅昭 氏

コーディネイター

東洋大学 社会学部 社会福祉学科 教授 高山 直樹 氏

【申込み】開催要項・申込用紙は、別添送付させていただいた資料をご覧ください、  
 当機構ホームページからダウンロードできます。必要事項をご記入のうえ、事務局宛  
 にFAXでお申込みください。

※申込み締切り 平成30年1月9日(火)



県内では、8か所の評価機関が評価調査活動を行ってまいりましたが、認証部会にて新たに1か所の評価機関が認証され、9評価機関となりました。  
 よろしくお願いたします。

認証期間 H29.11.1～H30.10.31

| 認証番号     | 評価機関名  | 住所                                       | 電話番号         |
|----------|--|--|--------------|
| と評機05-01 | 特定非営利活動法人<br>International Social Service Culture Center | 〒329-2213<br>塩谷町大字熊ノ木1099-1              | 0287-45-0068 |
| と評機05-02 | 株式会社 アールピーアイ栃木   | 〒320-0851<br>宇都宮市鶴田町1333-1               | 028-647-3166 |
| と評機05-03 | 特定非営利活動法人 アスク  | 〒325-0074<br>那須塩原市松浦町118-189             | 0287-62-4310 |
| と評機06-03 | 株式会社 大高商事  | 〒320-0075<br>宇都宮市宝木本町1474-5              | 028-665-1911 |
| と評機08-01 | 特定非営利活動法人<br>ニッポン・アクティブライフ・クラブ<br>(ナルク栃木福祉調査センター)        | 〒321-0162<br>宇都宮市大和2-12-27小牧ビル3F         | 028-659-8498 |
| と評機08-02 | 一般社団法人 栃木県社会福祉士会   | 〒320-8508<br>栃木県宇都宮市若草1-10-6<br>とちぎ福祉プラザ | 028-600-1725 |
| と評機12-01 | 社会福祉法人 蓬愛会   | 〒321-3303<br>芳賀郡芳賀町稲毛田1887-4             | 028-677-2811 |
| と評機15-01 | 特定非営利活動法人ライフサポート楽楽                                       | 〒289-2516<br>千葉県旭市口1004-17               | 0479-63-5036 |
| と評機17-01 | 合同会社福祉経営情報サービス   | 〒104-0061<br>東京都中央区銀座6-6-1<br>銀座風月堂ビル5F  | 03-5537-7750 |

※評価対象サービスは、評価機関によって異なります。詳細は、当推進機構ホームページ【評価機関一覧】を  
 ご覧下さい。( [http://www.tfhs.jp/system/list\\_en.php](http://www.tfhs.jp/system/list_en.php) )

と評機17-01 合同会社 福祉経営情報サービス

〒104-0061 東京都中央区銀座6-6-1 銀座風月堂ビル5階 当社ホームページ⇒

電話：03-5537-7750 FAX：03-5537-5281 E-mail：hyoka@fkjoho.com



当評価機関は  
利用者の「安心」と「信頼」  
職員の「意欲向上」と「実践」につながる  
第三者評価を実施します

### ☆福祉経営情報サービスの第三者評価

事業者の理念や方針を尊重し、

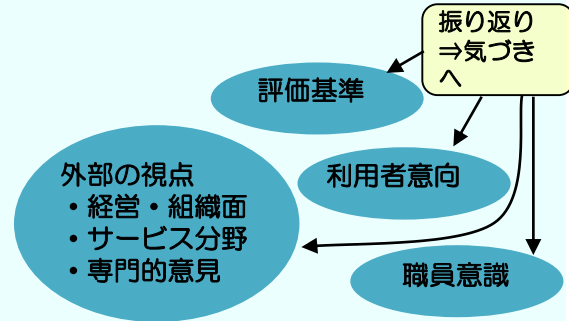
- ・職場と職員が「元気」になる評価
- ・事業者の思いが利用者・家族・地域に「伝わる評価」をモットーに評価活動をしています。

### ☆当評価機関の特長(抜粋)

- 経営・組織・サービス分野に強みを持つ評価機関
  - 信頼性を重視し、自主的な改善に向けたサポート体制
- 第三者評価を最大限に活用できるよう、より深い視点での評価を目指しています。

### ☆実績

- 【東京、千葉、埼玉における評価実績（～28）】
- ・高齢45件
  - ・障がい51件
  - ・保育/母子/児童養護96件



とちぎ県評価チームが  
担当します！お気軽に  
お問い合わせください



### 評価結果を公表しました

西保育園

評価機関  
アスク

H 29. 8. 8 (公表日)

江曾島保育園

評価機関  
アスク

H 29. 10. 3 (公表日)

※詳細はホームページ、または当  
推進機構事務局にて閲覧する  
ことができます。

<http://www.tfhs.jp>

### 第三者評価を受審した事業所のご感想

(順不同、一部抜粋)

- ・評価に対する十分な説明があり、納得できるものでした。
- ・第三者による公平な目で評価していただいたことは、今後の運営にとってもプラスになりました。
- ・提出書類等、丁寧に確認していただき、高評価をいただいた。
- ・アンケートの回収方法がなかなか難しく、回収ボックス等を使って集められた方が良かったのではないかと。
- ・当施設の今後の事業展開における重点目標に関して、第三者評価の受審を通し、客観的、多面的評価を頂き、今後の運営・支援体制強化に繋がる視点や現状に対する気づきを得ることが出来ました。又、人材育成に関する課題解決に向けた提案も頂くことが出来たため、支援者1人ひとりの福祉職としての可能性を広げることが出来る職場環境作りに着手したいと考える機会となりました。
- ・受審されることにより、我々にたいして指導・指摘されるわけでもなく丁寧なアドバイスを頂くことで、我々の支援に対する向上につながる事が感じられたことで、我々も取り組む前は不安が強かったが、終わってみたら結果的に良かったので、是非、前向きに取り組むことも大切ではないかと思いました。

# 平成29年度評価調査者養成研修を実施しました

## 【研修日程・内容】



### ① 8月25日(金) 社協会議室

1. 第三者評価の理念と基本的な考え方
2. 第三者評価の全体像
3. 評価調査者の役割と倫理
4. 利用者調査の方法等について

### ② 9月5日(火) 社協会議室

5. 第三者評価基準の理解と判断のポイント「障害分野」
6. 第三者評価基準の理解と判断のポイント「共通分野」
7. 第三者評価基準の理解と判断のポイント「高齢分野」

### ③ 9月14日(木) 社協会議室

8. 第三者評価基準の理解と判断のポイント「保育分野」
9. 書面（事前）審査の着眼点
10. 訪問調査の着眼点



### ④ 9月19日(火)

11. 施設実習                      とちの木荘

### ⑤ 9月28日(木) 社協会議室

12. 実習のまとめ



☆研修を修了した **8名** が新たに評価調査者として活動します。

推進機構ニュース第49号 平成29年11月発行

発行：とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構

〒320-8508 栃木県宇都宮市若草1-10-6（社会福祉法人栃木県社会福祉協議会内）

TEL 028-622-7555 FAX 028-622-2316

★E-mail : [info@tfhs.jp](mailto:info@tfhs.jp)

★ホームページ : <http://www.tfhs.jp>

■第三者評価事業に関するご意見・ご要望がありましたら、お寄せ下さい■