

# 推進機構ニュース 第59号

発行:とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構(栃木県社会福祉協議会内)  
TEL.028-622-7555 FAX.028-622-2316 ホームページ <http://www.tfhs.jp>

## 令和3年度 福祉サービス第三者評価推進シンポジウムを開催しました

令和3年12月13日(月)とちぎ福祉プラザ1階 多目的ホール

栃木県における第三者評価受審の促進及び福祉サービスの質の向上を図ることを目的として、シンポジウムを開催しました。

第一部では、淑徳大学総合福祉学部社会福祉学科 准教授 山下 興一郎氏による講義、第二部では第三者評価を受審された事業所から第三者評価の取り組みについての事例発表をいただき、パネルディスカッションを行いました。

### ①講義

「福祉サービス第三者評価の意義と有効活用について」



### 講師

淑徳大学総合福祉学部社会福祉学科

准教授 山下 興一郎 氏

### ②パネルディスカッション

「第三者評価を受審してあらためて気づいたこと」

#### パネリスト

(高齢分野)

ケアハウス公孫樹 石井 圭一 氏

(障害分野)

多機能型事業所セルプ花 吉田 隆行 氏

(保育分野)

日光市並木保育園 吉野 佐由里 氏



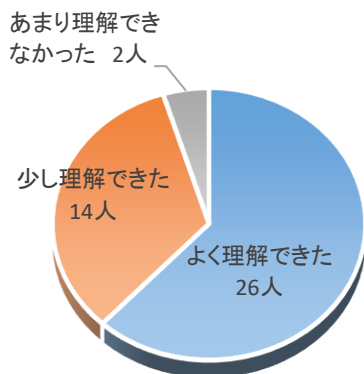
# 福祉サービス第三者評価推進シンポジウム アンケート集計結果

参加者 47名  
回答者 42名

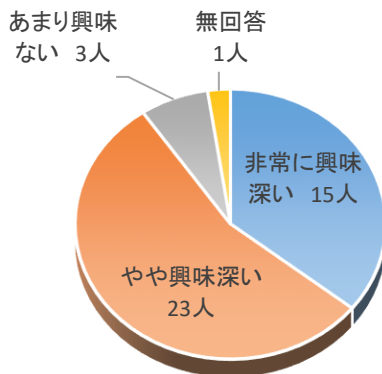
## 参加者の所属

高齢	8人	社会的養護	1人	評価機関	6人
障害	13人	社協	2人	その他	3人
保育	12人	行政	2人		

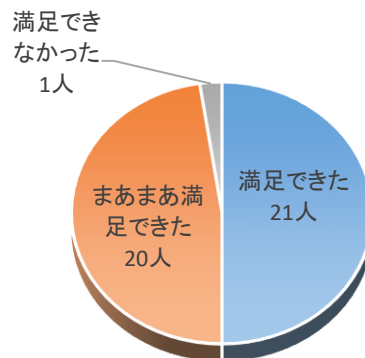
## 講義の内容はどうか？



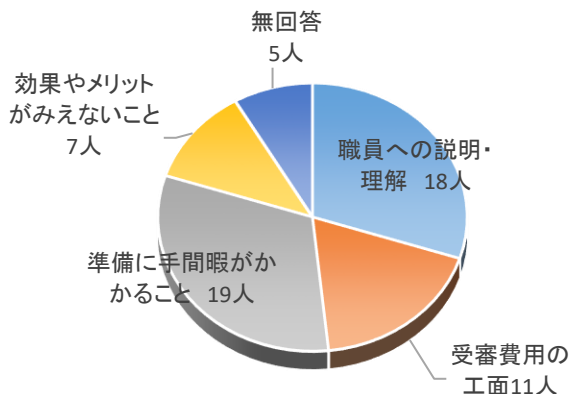
## パネルディスカッションは興味あるものでしたか？



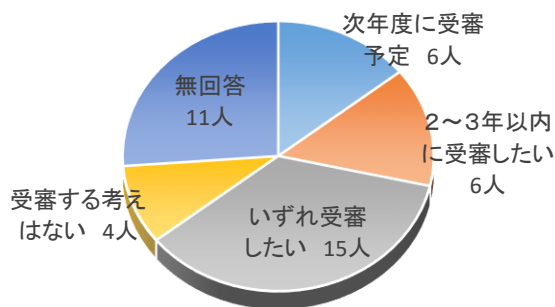
## 今回のシンポジウムの満足度



## 受審にあたって、最も苦慮すると思われる点（複数回答有）



## 第三者評価を受審しようと思えますか？



## ご意見・ご要望の欄からいくつかご紹介いたします。

- ・今後受審するであろう心構えとして勉強させていただいた。
- ・とても参考になった。あらためて質の向上・評価について考えさせられた。
- ・評価機関の選定等、具体的に聞けてよかった。
- ・種別の内容の違いによって考え方も違うことがわかった。
- ・講義内容はとてもわかりやすく、今後の事業計画（中・長期）等に役立てていきたい。
- ・職員研修、自己評価が本当に大切だとわかった。それを共有したり、他の職員がどう考えているか共通理解も大切とあらためてわかった。
- ・アセスメントが勉強になった。
- ・「準備に手間暇がかかること」。メリットは理解したが、今でも忙しすぎるのに・・・
- ・受審費用の補助について、行政から良い返事がない。
- ・訪問調査がコロナ禍で難しい。ズームでもやったが、不十分さを感じる。
- ・公立なので指示（計画）があれば受審したい。
- ・まずは自己評価してみたい（職員・利用者アンケートなど）
- ・評価機関のもっと詳細な情報がわかる方法を知りたい。

この他にも、多数貴重なご意見をいただきました。今後の参考にさせていただきます。ご参加いただきましてありがとうございました。

## ★令和3年度 評価調査者養成研修を実施しました。

期日：8月18日（水）、8月25日（水）、9月3日（金）、9月13日（月）、9月21日（火）  
会場：とちぎ福祉プラザ / 実習協力：社会福祉法人とちぎ健康福祉協会 宝木保育園  
講師：とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構 基準等部会委員

今年度新たに4名の評価調査者が誕生しました。

## ★令和3年度 評価調査者継続研修を実施しました。

期日：10月5日（火）、10月21日（木）  
会場：パーティとちぎ男女共同参画センター  
講師：（一社）全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 田中 稔 氏  
受講者：44名



とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構認証の評価機関（認証期間 ～2023.3.31）

認証番号	評価機関名	住所	電話番号
と評機05-01	特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	〒329-2213 塩谷町大字熊ノ木1099-1	0287-45-0068
と評機05-02	株式会社 アールピーアイ栃木	〒320-0851 宇都宮市鶴田町1333-1	028-647-3166
と評機05-03	特定非営利活動法人 アスク	〒325-0074 那須塩原市松浦町118-189	0287-62-4310
と評機06-03	株式会社 大高商事	〒320-0075 宇都宮市宝木本町1474-5	028-665-1911
と評機08-01	特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ	〒540-0028 大阪市中央区常盤町2-1-8 FGビル大阪4F 〒321-0162 宇都宮市大和2-12-27小牧ビル1F	06-6941-5220 028-659-8498 (ナルク栃木福祉調査センター)
と評機08-02	一般社団法人 栃木県社会福祉士会	〒320-8508 栃木県宇都宮市若草1-10-6 とちぎ福祉プラザ	028-600-1725
と評機15-01	特定非営利活動法人 ライフサポート楽楽	〒289-2516 千葉県旭市口1004-17	0479-63-5036
と評機17-01	合同会社福祉経営情報サービス	〒104-0061 東京都中央区銀座6-6-1 銀座風月堂ビル5階	03-5537-7750

# 評価結果を公表しました。(R3. 4. 1～R4. 3. 1)

【公表順】

保育所

社会福祉法人内木会  
薬師寺保育園

評価機関  
NPO法人ニッポン・アクティブ  
ライフ・クラブ

保育所

宇都宮市  
大谷保育園

評価機関  
株式会社アールピーアイ栃木

保育所

NPO法人キャリアコーチ  
ベリーズ保育園

評価機関  
NPO法人ニッポン・アクティブ  
ライフ・クラブ

保育所

那須塩原市  
さくら保育園

評価機関  
NPO法人アスク

保育所

栃木市  
いまいずみ保育園

評価機関  
NPO法人アスク

施設入所支援

社会福祉法人慈生会  
マ・メゾン光星

評価機関  
NPO法人アスク

生活介護

社会福祉法人慈生会  
マ・メゾン光星

評価機関  
NPO法人アスク

保育所

那須塩原市  
南保育園

評価機関  
NPO法人アスク

保育所

宇都宮市  
ゆずのこ保育園

評価機関  
株式会社アールピーアイ栃木

## 令和3年度評価件数(公表済み)

令和4年3月1日現在

高 齢	障 害	保 育	合 計
0件	2件	7件	9件

※詳細はホームページで閲覧することができます。

⇒ <http://www.tfhs.jp/list.php>

推進機構ニュース第59号 令和4年3月発行

発行：とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構

〒320-8508 栃木県宇都宮市若草1-10-6 (社会福祉法人栃木県社会福祉協議会内)

TEL 028-622-7555 FAX 028-622-2316

★E-mail : [info@tfhs.jp](mailto:info@tfhs.jp) ★ホームページ : <http://www.tfhs.jp>

■第三者評価事業に関するご意見・ご要望がありましたら、お寄せ下さい■